

---

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**PNRR**  
**Manuale Ambito territoriale/Beneficiario - Quesiti PNRR**

---



UNIONE EUROPEA  
FSE- FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# INDICE

## **1. PRINCIPI DI NAVIGAZIONE**

1. Accesso al sistema
2. Homepage

## **2. Fase 1: Apertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Menù – Convenzione di PNRR
2. Homepage – Convenzione
3. Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

## **3. Fase 2: Visualizzazione quesiti - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Menù – Lista Quesiti PNRR
2. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
3. Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

## **4. Fase 3: Riapertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

2. Quesiti PNRR – Azione di riapertura

## **5. Fase 4: Azione di Callback - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
2. Quesiti PNRR – Azione di Callback

# PRINCIPI DI NAVIGAZIONE



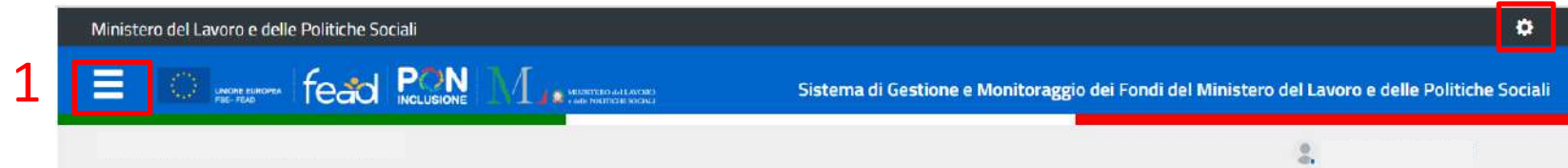
# Accesso al sistema

1. Selezionare il Programma operativo e il ruolo associato alla propria utenza, nell'ambito dello specifico Programma selezionato;
2. Selezionare **Accedi**.

The screenshot displays the 'Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali' system interface. The main header includes the logo of the European Union, the text 'UNIONE EUROPEA FSR- FEASR', the 'fead PON INCLUSIONE' logo, and the 'M' logo for the 'MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI'. The system title is 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. A dialog box titled '1 Selezione del Programma Operativo e del Ruolo' is centered on the screen. It contains three dropdown menus: 'Programma Operativo/ Fondo' (selected: PON Inclusione), 'Ruolo' (selected: Ambito Territoriale/Beneficiario), and 'Ambito' (selected: ...). A red box highlights these three dropdown menus. Below the dialog box, a red box highlights a dark blue button labeled 'Accedi', with a red '2' next to it. A second 'Accedi' button is visible at the bottom of the page.

# Homepage

1. Menu mediante il quale accedere ai **moduli disponibili**;
2. Per **uscire** dal sistema o **cambiare utenza**;
3. Brevi **messaggi informativi** sul Programma Operativo.



Il PON Inclusione 2014-2020, cofinanziato dal FSE, finanzia interventi nelle aree di intervento relative alla lotta alla povertà, integrazione dei migranti, intervento sociale e non discriminazione, rafforzamento della capacità istituzionale.

3

### Avviso 1/2021 PrIns (REACT EU): Domanda di Finanziamento

A partire dal 17 Gennaio 2022 è possibile compilare e trasmettere le proposte progettuali relative all'Avviso 1/2021 PrIns (REACT EU) tramite la funzionalità "Compilazione Domande di Finanziamento" presente in questa Piattaforma. Le domande di finanziamento compilate devono essere trasmesse al Ministero entro il 30 Giugno 2022. Nella sezione "Supporto" – "Documenti e Manuali" – è possibile scaricare il manuale operativo relativo la funzionalità di compilazione della domanda di finanziamento.

[Nuovo indirizzo mail per assistenza tecnica informatica PON INCLUSIONE a partire dal](#)

### Avviso 1/2019 PaIS: Rimodulazione

Si informano gli utenti che da oggi è disponibile in questa piattaforma la nuova funzionalità che permette di procedere con la rimodulazione dei progetti per tutti i beneficiari dell'Avviso 1/2019 PaIS ammessi a finanziamento. Attraverso la rimodulazione è possibile modificare l'anagrafica del rappresentante legale e del referente, l'anagrafica dei partner, la tipologia di azioni, le modalità attuative, le realizzazioni, il piano finanziario e il cronoprogramma di spesa sia per i progetti del Capofila che per quelli dei Partner. Ogni richiesta di rimodulazione inviata dovrà essere valutata e approvata dall' Autorità di Gestione.

[Avviso 1/2019 PaIS - Rilascio Modulo di monitoraggio](#)

### Manualistica

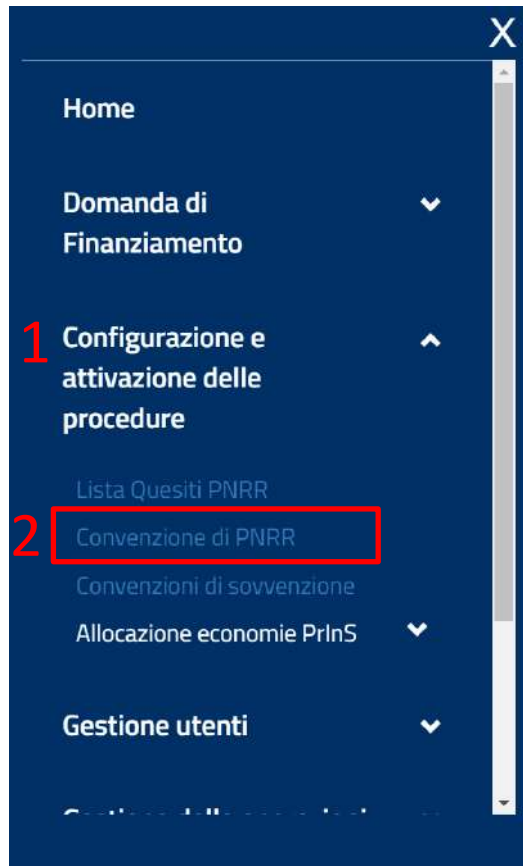
Di seguito sono riportati i riferimenti ai manuali relativi alla funzionalità della piattaforma per l'uso della funzionalità di candidatura all'Avviso 1/2019 – PaIS:

[PDF PON Inclusione\\_AV1-19-PaIS Manuale della Fase di Candidatura-Ambiti.pdf](#)

**Fase 1: Apertura quesito**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Menù - Convenzione di PNRR



1. Dal **Menù a tendina** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusionione.  
L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Convezione di PNRR** per accedere alla relativa homepage.

# Homepage - Convenzione

The screenshot shows the 'Convenzione' page on the 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. The page is annotated with red boxes and numbers 1 through 6:

- 1**: A red box highlights the 'Convenzione' breadcrumb link.
- 2**: A red box highlights the 'Filtra Convenzioni' section, which includes filters for 'Tipologia Convenzione\*' (set to '1.1.4- Rafforzamento dei serviz'), 'CUP' (with input 'Inserisci CUP'), 'Beneficiario' (with input 'Inserisci il nome dell'ambito'), and 'Stato' (with dropdown 'Seleziona').
- 3**: A red box highlights the 'Pulisci Filtri' and 'Applica Filtri' buttons.
- 4**: A red box highlights the 'Elenco delle Convenzioni' table.
- 5**: A red box highlights the right arrow button in the 'Quesiti' column of the table.
- 6**: A red box highlights the plus sign button in the 'Quesiti' column of the table.

CUP	Beneficiario	Stato Convenzione	Quesiti
H64H22000120006	Ambito Sociale VEN_16 - Padova	Documento Beneficiario Inviato	+ >

1. Riconduce l'utente alla **homepage del Sistema**;
2. Una **Convenzione** può essere **ricercata** in base alla:
  - a) **Tipologia Convenzione** → Identificativo di sistema che permette di visualizzare l'elenco convenzioni.
  - b) CUP;
  - c) Nome del beneficiario;
  - d) Stato del quesito.
3. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
4. Elenco di tutte le convenzioni compatibili con la ricerca effettuata;
5. Permette di **visualizzare il dettaglio** della convenzione corrispondente.
6. Permette di poter aprire un quesito tramite il click del pulsante **+** per quella tipologia di convenzione.



# Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea fead PON INCLUSIONE M Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ambito Territoriale/Beneficiario

## 1 ← Inserimento Quesiti

Home > Convenzione PNRR > Quesiti PNRR

Non Aperto

2 CUP  
H64H22000120006

3 Categoria quesito\*  
Seleziona

Recapito Telefonico \*  
Inserisci un recapito telefonico

Commento/Quesito\*  
Inserisci una nota

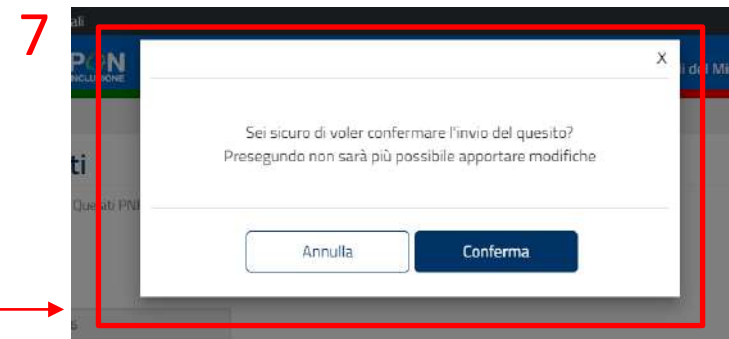
4

Elenco allegati in lavorazione

Nome File	Azioni
foto pg	5 <input type="button" value="Elimina"/>

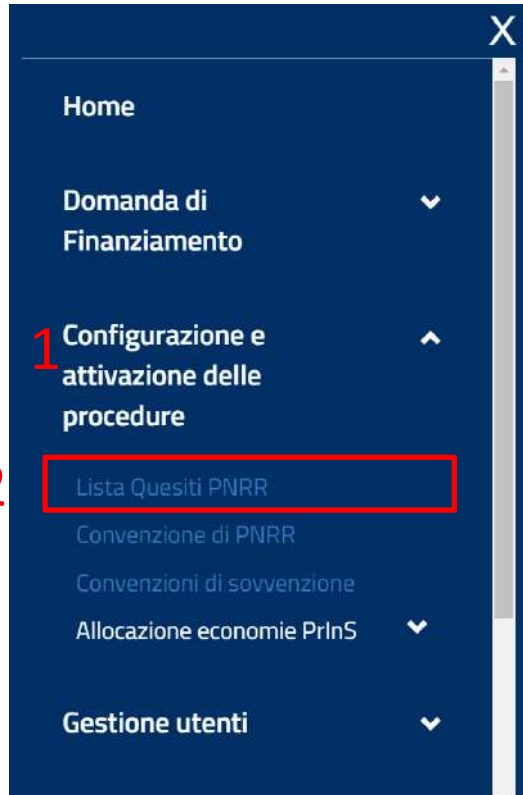
6

1. Riconduce l'utente alla **lista delle convenzioni**;
2. Campo **non editabile** contenente il CUP importato in modo automatico dal sistema.
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori relativi ai dati del quesito e il recapito telefonico del compilatore, se non compilati non permette l'invio del quesito.
4. Permette il caricamento di documenti a supporto del quesito.
5. Permette di eliminare il documento caricato nell'apertura del quesito.
6. Permette l'invio del quesito in modo definitivo.
7. Pop-up che richiede la conferma di invio del quesito.



**Fase 2: Visualizzazione quesiti**  
***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Menù – Lista Quesiti PNRR



1. Dal **Menù** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusionione. L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Lista quesiti PNRR** per accedere alla relativa homepage.

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the web interface for the PNRR application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text "Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Home > Lista Quesiti PNRR". The main content area is divided into two tabs: "Quesiti" (selected) and "FAQ PNRR".

1. A red box highlights the "Lista Quesiti PNRR" link in the navigation menu.

2. A red box highlights the "Filtra Quesiti" section, which contains several filters:

- Tipologia Convenzione: Selezione
- Data dal: gg/mm/aaaa
- Data al: gg/mm/aaaa
- Categoria quesito: Selezione
- CUP: Inserisci CUP
- Stato quesito: Selezione

Buttons: "Pulisci Filtri" and "Applica Filtri".

3. A red box highlights the "Elenco quesiti" section, which contains a table of questions:

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito	
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023	>

4. A red box highlights the right arrow button in the table row.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

The screenshot shows the 'Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali' website. The main header includes the logo and the text 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. Below the header, the page title is 'Lista Quesiti PNRR'. A breadcrumb trail reads 'Home > Lista Quesiti PNRR > Quesiti PNRR'. The main content area displays details for a specific question:

- 1**: A red box highlights the back arrow icon next to the page title.
- 2**: A red box highlights the 'CUP' field (H64H22000120006), 'Categoria quesito' (Immobili (costruzioni, acquisti, ristrutturazioni, e...)), 'Recapito Telefonico' (4567890), and 'Commento/Quesito\*' (Inserisci una nota.) section.
- 3**: A red box highlights the 'Visualizza Messaggi' button.
- 4**: A red box highlights the 'Lista dei Messaggi' modal window, which shows the 'Ambito Territoriale/Beneficiario' (Basilicata) and 'Data invio' (11-07-2023).
- 5**: A red box highlights the 'Aperto' button.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** in cui è possibile visualizzare il CUP, la categoria del quesito, il recapito telefonico e il quesito posto dal beneficiario;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Visualizzazione dello stato del quesito.

**Fase 3: Riapertura quesito**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

1 [←](#) Lista Quesiti PNRR

Home > Lista Quesiti PNRR

Quesiti FAQ PNRR

2 **Filtra Quesiti**

Tipologia Convenzione: Seleziona

Data dal: gg/mm/aaaa

Data al: gg/mm/aaaa

Categoria quesito: Seleziona

CUP: Inserisci CUP

Stato quesito: Seleziona

Pulisci Filtri Applica Filtri

Elenco quesiti

3

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito	4
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023	>

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Azione di riapertura

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. The header includes the logo of the Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali and the 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. The breadcrumb trail is 'Home > Lista Quesiti PNRR > Quesiti PNRR'. A red box labeled '1' highlights the 'Lista Quesiti PNRR' link in the breadcrumb. A red box labeled '2' highlights the 'CUP' field with the value 'H64H22000120006'. A red box labeled '3' highlights the 'Modifica Categoria quesito' section, which includes a dropdown menu set to 'Seleziona', a 'Recapito Telefonico \*' field with '4567890', and a 'Commento/Quesito\*' text area. A red box labeled '4' highlights the 'Visualizza Messaggi' button. A red box labeled '5' highlights a modal window titled 'Lista dei Messaggi' showing a list of messages from 'Assistenza Tecnica PNRR' with the text 'test' and a date of '08/11/2023'. A red box labeled '6' highlights the 'Riapri quesito' button at the bottom of the page.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** contenente informazioni sul CUP e la categoria del quesito scelta dal beneficiario (o assegnata dall'assistenza PNRR) in fase di apertura iniziale;
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori mediante il quale il beneficiario può assegnare una nuova categoria, aggiornare il recapito telefonico e inserire un nuovo quesito; se non compilati non permette la riapertura del quesito;
4. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
5. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
6. Pulsante mediante il quale il beneficiario può inoltrare il quesito riaperto al profilo che ha evaso la risposta precedentemente alla riapertura.



**Fase 4: Azione di callback**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'Home > Lista Quesiti PNRR'. The main content area is divided into two tabs: 'Quesiti' (selected) and 'FAQ PNRR'. A filter section titled 'Filtra Quesiti' is highlighted with a red box and contains the following fields:

- Tipologia Convenzione: Selezione
- Data dal: gg/mm/aaaa
- Data al: gg/mm/aaaa
- Categoria quesito: Selezione
- CUP: Inserisci CUP
- Stato quesito: Selezione

Buttons for 'Pulisci Filtri' and 'Applica Filtri' are located at the bottom of the filter section. Below the filter section, the text 'Elenco quesiti' is displayed. A table with the following columns is shown:

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito	
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023	>

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Azione di Callback

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ambito Territoriale/Beneficiario

← Lista Quesiti PNRR

Home > Lista Quesiti PNRR > Quesiti PNRR

Callback

1

2

3

4

5

Visualizza Messaggi

Lista dei Messaggi

Callback

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare il CUP, la categoria del quesito assegnata in riapertura, il recapito telefonico e il dettaglio del quesito posto in riapertura;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Pulsante mediante il quale è possibile effettuare l'azione di **Callback** entro 24 ore dalla risposta ricevuta al quesito riaperto.

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of a stylized, light blue leaf pattern with intricate vein details, set against a solid blue background.

[www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali